

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES UTILIZADAS EN EL SERVICIO DE INTERNET DE EXACT SYSTEMS

## Indice

- I. Introducción
  1. Disposiciones generales
  2. Definiciones
- II. Datos personales del usuario
  1. ¿Quién es el controlador de datos personales del usuario?
  2. ¿Qué principios aplica el controlador al procesar los datos personales?
  3. ¿Cuáles son los datos personales procesados por el controlador?
  4. ¿El suministro de datos personales es obligatorio para el usuario?
  5. ¿Cuáles son los propósitos legales y los fundamentos del procesamiento de datos personales?
  6. ¿Cuánto tiempo se procesan los datos personales?
  7. Destinatarios de los datos personales.
  8. Transferencia de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo
  9. ¿La toma de decisiones y la elaboración de perfiles automatizadas de los usuarios se basan en datos personales que tienen un impacto en usted?
- III. Derechos de usuario
  1. Derecho de acceso
  2. Derecho a rectificar los datos personales
  3. Derecho a restringir el procesamiento de datos personales
  4. Derecho a transferir datos personales
  5. Derecho a eliminar datos personales (el llamado derecho a ser olvidado)
  6. Derecho a impugnar
  7. Derecho a retirar el consentimiento
  8. Derecho a presentar una queja
  9. ¿Cómo puede el Usuario contactar al Controlador y ejercer sus derechos?
- IV. Archivos de cookies y otras tecnologías de Internet
  1. Cookies
  2. Otras tecnologías de internet
- V. Cambios a la política de privacidad

## **I. Introducción**

1. Disposiciones generales

**Esta política de privacidad y cookies se refiere al procesamiento y protección de datos personales debido a su uso del servicio de Exact Systems. El controlador respeta el derecho de privacidad de los usuarios del servicio, especialmente**

cuando se ocupa de la Protección de datos personales y aplica medidas organizativas y técnicas adecuadas para evitar la interferencia de terceros en la privacidad de los Usuarios. Las actividades del controlador se centran en proporcionar al Usuario una sensación de seguridad al nivel estipulado por la ley aplicable.

El procesamiento de datos personales se realiza de acuerdo con los principios especificados en:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos, y por la que se deroga la Directiva 95 / 46 / CE
- Leyes nacionales del controlador.

**El registro y el uso del Servicio significa que acepta los términos y condiciones de esta Política y confirma que los ha leído.**

**No se pueden colocar links para otros websites en el Servicio.** Los websites se abrirán en una nueva ventana o ventana del navegador. El Controlador no será responsable del contenido de estos websites. Debido a que esta Política de Privacidad y Cookies solo se refiere al Servicio de Exact Systems, **debe leer la política o las normas de privacidad en el sitio web a través del enlace de referencia.**

## 2. Definitions

- 2.1. **"Controlador"** significa la entidad que establece los propósitos y métodos de procesamiento de Datos Personales y es responsable del procesamiento de acuerdo con la ley;
- 2.2. **"Controladores conjuntos"** significa dos o más Controladores que han celebrado un acuerdo de control conjunto.
- 2.3. **"Cookies"** se refiere a pequeños archivos de texto instalados en su dispositivo que visualiza el servicio. Las cookies recopilan información que permite el uso de un sitio web en particular, por ejemplo, al recordar sus visitas al Servicio y sus acciones.
- 2.4. **"Datos personales"** se refiere a toda la información sobre el individuo identificado o identificable (el interesado); la persona física identificable se referirá a un individuo que puede ser identificado directa o indirectamente, especialmente sobre la base de un identificador como nombre y apellido, número de identificación, datos de ubicación, identificador de Internet o uno o algunos rasgos que especifican la identidad genética, persona mental, económica, cultural o social.
- 2.5. **"Servicio"** significa el Servicio de Internet de Exact Systems disponible en lo dominio exactsystems.es.
- 2.6. **"Servicios"** se refiere a los servicios especificados en el par. 2.7, 2.8, 2.9, 2.10 y 1.11, procesados electrónicamente como parte del Servicio por el Proveedor de servicios para el Usuario.
- 2.7. **"Website"** se refiere a los servicios prestados electrónicamente por el Proveedor de Servicios al Usuario, que consisten en proporcionar Materiales relacionados con el Proveedor de Servicios y / o el Grupo y / o Socios de Exact Systems,

que contienen en particular información sobre eventos, servicios, productos y otros elementos esenciales desde el punto de vista del proveedor de servicios y / o del grupo de Exact Systems y / o socios y / o con el fin de cumplir con los intereses legítimos del proveedor de servicios, grupo de Exact Systems y / o socios, para ejemplo de marketing y servicios propios o servicios recomendados por el proveedor de servicios.

- 2.8. **"Newsletter"** se refiere al servicio prestado electrónicamente por el Proveedor de servicios al Usuario, que detecta correos electrónicos que informan sobre eventos, servicios, productos y otros elementos esenciales desde el punto de vista del Proveedor de servicios para cumplir con los intereses legítimos del Proveedor de servicios. y / o Grupo Exact Systems y / o Partners, por ejemplo, marketing y servicios propios o servicios recomendados por el Proveedor de Servicios.
- 2.9. **"Formulario de contacto"** se refiere al servicio que constituye una herramienta de comunicación adicional proporcionada por el Proveedor de servicios a través del Servicio, que le permite contactar al Consultor con el fin de obtener una respuesta a las preguntas contenidas (s) por correo electrónico o teléfono con respecto al trabajo ofrecido por el proveedor de servicios y / o Grupo Exact Systems y / o socios.
- 2.10. **"Link para Exact People"** se refiere al servicio de enviar un mensaje de texto a un número de teléfono proporcionado por el Usuario con un link a [www.exactpeople.com](http://www.exactpeople.com) donde puede descargar la aplicación Exact People.
- 2.11. **"Aplicación Exact People"** se refiere a la aplicación para teléfonos inteligentes dedicada a las personas que brindan servicios para el Grupo Exact Systems y para quienes buscan trabajo en Grupo Exact Systems. La aplicación proporciona información sobre el Grupo Exact Systems, ofertas de trabajo, reclutamiento y facilita la cooperación con el Grupo Exact Systems. También ayuda a las personas que cooperan con el Grupo Exact Systems a establecer días y horas durante los cuales pueden proporcionar servicios, verificar sus salarios, obtener información sobre noticias y concursos organizados por el Grupo Exact Systems. Además, proporciona un contacto fluido con el coordinador.
- 2.12. **"Acuerdo"** se referirá al Acuerdo de Servicio entre el Proveedor de Servicios y el Usuario.
- 2.13. **"Procesamiento de datos personales"** significa cada operación realizada por el controlador con respecto a los datos personales, entendida como la recopilación, registro, almacenamiento, desarrollo, alteración, disponibilidad, eliminación o copia de datos personales.
- 2.14. **"Socios"** se referirán a las entidades del Grupo Exact Systems y a todas las empresas proveedoras de servicios y otras filiales y entidades relacionadas en persona o en persona con el proveedor de servicios, así como a las filiales relacionadas con el capital o en persona con los demás. empresas constituyentes del Grupo Exact Systems; Este término también cubre entidades futuras que se formarán, aceptarán o separarán, o que se relacionarán por capital o en persona con el proveedor de servicios u otras compañías del Grupo Exact Systems.
- 2.15. **"Materiales"** significa textos, fotos, gráficos, tablas, material de video, materiales multimedia, etc., incluyendo, en particular, trabajos bajo la Ley de Derechos de Autor y derechos relacionados que deben ser publicados o puestos a disposición en el Servicio por Prestador de servicio.

- 2.16. **"Grupo Exact Systems"** se refiere a compañías cuya lista actual se puede encontrar en <https://exactsystems.es/group-exact-systems>.
- 2.17. **"Política de privacidad"** hace referencia a la Política de privacidad y las Cookies en el Servicio de Internet de Exact Systems.
- 2.18. **"GDPR"** se refiere al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, sobre la protección de las personas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de tales datos, por la que se deroga la Directiva 95/46 / CE.
- 2.19. **"EEA"** se refiere a un área de libre comercio y un mercado común, que abarca los Estados miembros y la Asociación Europea de Libre Comercio (AELC), con la excepción de Suiza.
- 2.20. **"Usuario"** significa cualquier persona física que utiliza el Servicio.
- 2.21. **"Proveedor de servicios"** se refiere a Exact Systems S.L. Polígono Industrial de Las Gandaras nº8 36400 O Porrino Pontevedra Spain, QLS Services Parque Industrial Autoeuropa CCI 10201 2950-557 Quinta do Anjo Portugal and Exact Systems sp. z oo. establecido en Częstochowa (42-200) en ul. Focha 53/5, inscrita en el registro de empresarios del Registro del Tribunal Nacional por el Tribunal de Distrito de Częstochowa, 17ª División Comercial del Tribunal Nacional. Registro con el número KRS 0000729296, número de contribuyente (NIP) 5272849887, número comercial estadístico (REGON) 380045465, capital registrado de 100,000.00 zloty.

## II. Datos personales del usuario

1. ¿Quién es el controlador de datos personales del usuario?

O controlador de dados pessoais deve ser:

- a) Exact Systems S.L. Polígono Industrial de Las Gandaras nº8 36400 O Porrino Pontevedra Spain;
- b) QLS Services Parque Industrial Autoeuropa CCI 10201 2950-557 Quinta do Anjo Portugal;
- c) Exact Systems sp. z oo. establecido en Częstochowa (42-200) en ul. Focha 53/5, inscrita en el registro de empresarios del Registro del Tribunal Nacional por el Tribunal de Distrito de Częstochowa, 17ª División Comercial del Tribunal Nacional. Registro con el número KRS 0000729296, número de contribuyente (NIP) 5272849887, número comercial estadístico (REGON) 380045465, capital registrado de 100,000.00 zloty.

Estas empresas realizam o controle conjunto dos Dados Pessoais do Utilizador com base no contrato de controle conjunto, cujo conteúdo dos arranjos essenciais pode ser lido:

<https://exactsystems.es/get/www/Poland-Spain-Portugal-Information-of-the-essence-of-agreement-of-Joint-Controllers.pdf>

2. ¿Qué principios aplica el controlador al procesar los datos personales?

- 2.24. Debido a la actividad comercial, el Controlador recopila y procesa Datos personales de acuerdo con las leyes nacionales aplicables del Controlador, especialmente el RGPD.
- 2.25. El Controlador garantizará la transparencia del procesamiento de los Datos personales e informará en todo momento el procesamiento de tales Datos en el momento de la recopilación, incluido su propósito y la base legal para el procesamiento posterior.
- 2.26. El Controlador es particular acerca de todos los Datos personales que se recopilarán solo en el alcance necesario para el propósito específico y se procesarán solo durante un período necesario.
- 2.27. Al procesar los Datos personales, el Controlador garantizará su seguridad y confidencialidad, así como el acceso a la información sobre el procesamiento de los Datos personales a los Usuarios. Si, a pesar de las medidas de seguridad aplicadas, se produce una violación de los Datos personales (por ejemplo, "fuga" o pérdida de datos), el Controlador informará a los interesados de tal evento de conformidad con la ley.
- 2.28. Para garantizar la integridad y confidencialidad de los Datos personales, el Controlador ha implementado procedimientos que permiten el acceso a los Datos personales solo a personas autorizadas y solo en la medida necesaria para las tareas que realizan.
- 2.29. El Controlador aplicará soluciones organizativas y técnicas para garantizar que todas las operaciones relacionadas con los Datos personales sean registradas y realizadas solo por personas autorizadas.
- 2.30. Además, el Controlador tomará todas las medidas necesarias para garantizar que sus subcontratistas y otras entidades cooperantes apliquen las medidas de seguridad apropiadas cada vez que procesen Datos personales en nombre del Controlador.
- 2.31. El Controlador realiza un análisis de riesgos de forma regular y supervisa la idoneidad de los valores de Datos personales aplicados a las amenazas identificables. Si es necesario, el Controlador implementará medidas adicionales para mejorar la seguridad de los datos.

### 3. ¿Cuáles son los datos personales procesados por el controlador?

#### 3.1. Servicio

En caso de que utilice el Servicio, el Controlador procesará los siguientes Datos personales:

- a) Si el Usuario no ha dado su consentimiento para procesar sus datos especificados en 3.1 b) a continuación, será necesario almacenar la información sobre el no consentimiento que se registra como un archivo Cookie;
- b) Datos necesarios para el uso del Servicio:
  - Nombre del host
  - Tipo de navegador
  - Tipo de sistema operativo

- Tiempo de acceso
- Dirección de los websites visitados en el Servicio
- Dirección del website a través del cual el usuario llegó al Service
- Otros identificadores de usuarios
- Información recopilada mediante el uso de archivos cookie u otras tecnologías similares.

Si el Usuario ha dado su consentimiento, los datos antes mencionados se recopilarán en caso de uso del Servicio, así como los servicios prestados por terceros que utilizan el Servicio.

Tenga en cuenta que al usar el Servicio sin cambiar la configuración del software / navegador, usted acepta almacenar los archivos de cookies y tecnologías similares en su dispositivo y utilizar la información almacenada en el mismo.

### 3.2. Newsletter

Si el Usuario concluye un contrato para recibirla newsletter, el Controlador, además de los datos personales indicados en el punto 3.1 anterior, procesará la dirección de correo electrónico del Usuario, que es necesaria para proporcionar el servicio relacionado con el envío del Newsletter.

### 3.3. Formulario de contacto

Si el Usuario utiliza el formulario de contacto, el Controlador, además de los datos personales indicados en el punto 3.1 anterior, procesará adicionalmente:

- a) Datos necesarios para proporcionar servicios relacionados con el formulario de contacto en forma de:
  - dirección de correo electrónico o número de teléfono;
  - el contenido del mensaje de contacto;
- b) Otros datos personales: si el Usuario los proporciona voluntariamente, se entenderá como consentimiento para procesarlos.

### 3.4. Link para Exact People

Si celebra un contrato para utilizar el link a Exact People, además de los datos personales indicados en el punto 3.1 anterior, procesará aún más el número de teléfono que se requiere para proporcionar el servicio Exact People relacionado con Link.

## 4. ¿El suministro de datos personales es obligatorio para el usuario?

### 4.1. Servicio

La provisión de datos personales especificados en el punto 3.1 (a) es voluntaria, sin embargo, la imposibilidad de proporcionarlos hace que sea imposible usar el Servicio.

La provisión de otros datos personales es voluntaria. La actividad del Servicio de usuario, incluidos sus Datos personales, debe registrarse en los registros del sistema (programa informático especial utilizado para almacenar un registro cronológico que contiene información sobre eventos y acciones relacionadas con el sistema de TI utilizado para proporcionar servicios por el Controlador). Los archivos de cookies también deben proporcionar información sobre los websites que visita y el uso del Servicio y los Servicios disponibles como parte del Servicio. Todas estas herramientas hacen que el Servicio sea amigable. Por lo tanto, no proporcionarlos puede afectar la conveniencia del uso del Servicio, evitar su uso o hacer que sea imposible que usted muestre cierta información. Sin embargo, sobre todo, debe evitar que el Controlador obtenga información estadística anónima utilizada para mejorar la calidad del Servicio.

Además, el uso del Servicio puede requerir que se proporcionen los siguientes datos adicionales:

a) Newsletter

Proporcionar una dirección de correo electrónico es voluntario, pero debe proporcionarse con el servicio. De lo contrario, la newsletter no estará disponible.

b) Formulario de Contacto

La provisión de datos personales especificados en 3.3 (a) es voluntaria pero necesaria para que la solicitud hecha en el formulario de contacto sea aceptada y procesada y la falta de proporcionarla hace que el servicio no esté disponible. Proporcionar otros Datos personales es voluntario y no tiene ningún impacto en el problema que se aceptará y abordará.

c) Link para Exact People

Proporcionar el número de teléfono es voluntario pero necesario para proporcionar el servicio. Ningún dato hace que sea imposible usar el servicio.

5. ¿Cuáles son los propósitos legales y los fundamentos del procesamiento de datos personales?

El Controlador procesará los Datos personales para los siguientes propósitos:

- a) Con el fin de proporcionar Servicios electrónicamente como parte del Servicio, es decir, sitio web, newsletter, formulario de contacto, enlace a Personas Exactas, luego se requiere procesamiento para la ejecución del contrato (art. 6 punto 1 carta b) GDPR);
- b) Para fines técnicos y administrativos, y para garantizar la seguridad del sistema de IT y administrar el sistema de IT, entonces el procesamiento es necesario para los intereses legítimos del Controlador (artículo 6, punto 1, letra f) del RGPD);
- c) Para fines analíticos y estadísticos: el consentimiento del Usuario será la base legal para el procesamiento (artículo 6, punto 1, letra a) del RGPD);
- d) Si el contenido de marketing se proporciona al usuario como parte del marketing en sí, el consentimiento del usuario será la base legal para el procesamiento (artículo 6

(1) (a) del RGPD) que es la promoción de los servicios del Controlador y de Capital Group, mientras que si el contenido de marketing de otras entidades con las que coopera el Controlador se dirige al Usuario, incluso en el caso de colocar software externo en el Sitio web, que permite el intercambio de datos, por ejemplo un complemento de redes sociales: la base legal para el procesamiento es el consentimiento del Usuario;;

- e) Para el posible establecimiento y afirmación de reclamos o protección contra los mismos, entonces el procesamiento es necesario para los intereses legítimos del Controlador (artículo 6, punto 1, letra f) del RGPD).

## 6. ¿Cuánto tiempo se procesan los datos personales?

El período de procesamiento de datos personales por parte del controlador depende del tipo de servicios prestados y el propósito del procesamiento. El período de procesamiento de los Datos personales también puede resultar de las disposiciones de la ley cuando forman la base del procesamiento. En el caso de procesar Datos personales basados en el interés legítimo del Controlador, por ejemplo, por razones de seguridad, los datos se procesan durante el período que permite obtener dicho interés o para informar una objeción efectiva contra el procesamiento de datos. Si el procesamiento se produce en función del consentimiento, los Datos personales se procesarán hasta que se retire tal consentimiento. Si el procesamiento se produce en función de la necesidad de completar y ejecutar el contrato, los Datos personales se procesarán hasta que el contrato haya expirado o finalizado. El período de procesamiento de Datos personales puede extenderse cuando el procesamiento es indispensable para establecer, reclamar o proteger reclamos, y posteriormente solo en la medida y en la medida requerida por la ley. Al finalizar el período de procesamiento, los Datos personales se eliminan permanentemente o se anonimizan.

## Destinatarios de los datos personales

7.1. Los Datos personales del usuario pueden ponerse a disposición de las entidades que prestan servicios a pedido y en nombre del Controlador, por ejemplo, para tratar con el Servicio y los Servicios disponibles, especialmente en el ámbito de los servicios de IT, servicios de marketing, servicios analíticos, archivo, consultores profesionales. El Controlador pondrá a disposición estos datos en base a un acuerdo de procesamiento de datos personales u otro instrumento legal de acuerdo con el art. 28 del RGPD, que garantizará la protección adecuada de los datos personales.

7.2. En casos justificados, los Datos personales del usuario también pueden ponerse a disposición de las entidades autorizadas para obtenerlos de acuerdo con la ley aplicable, por ejemplo, las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, si la autoridad solicita que tales datos se divulguen sobre la base legal relevante (por ejemplo, para procedimientos penales pendientes).

7.3. Los Datos personales procesados por el Controlador no estarán disponibles para terceros, sujeto al párrafo 7.1. y 7.2. arriba a menos que:



a) La obligación de divulgar los resultados de los Datos personales de la ley aplicable o cuando los Datos personales se deben proporcionar con el fin de proteger los derechos del Controlador o resolver disputas; o

b) Ha consentido proporcionar datos personales a terceros.

7.4. En cada una de las situaciones anteriores, los Datos personales pueden estar disponibles solo sobre una base legal material (por ejemplo, consentimiento, por ejemplo, marketing, acuerdo o interés legítimo).

7.5. Suministro de datos personales en función del contrato de tratamiento mencionado en el punto 7.1. anterior, el Controlador obligará a terceros a observar las salvaguardas y procedimientos relacionados con la protección de los Datos personales de los usuarios requeridos por la ley. En tal caso, tales entidades no estarán autorizadas a usar los Datos personales de los usuarios para sus propios fines (los datos siempre se procesarán a nombre y para las necesidades del Controlador) y sus acciones estarán sujetas a las leyes aplicables y a esta Política de privacidad.

7.6. El controlador no venderá datos personales de los usuarios.

7.7. En caso de reorganización o venta de la actividad o parte de ella y la transferencia de la totalidad o parte de la propiedad a un nuevo propietario, los Datos personales del usuario pueden transferirse al comprador con el fin de continuar la actividad comercial.

## 8. Transferencia de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo

Los datos personales de los usuarios pueden transferirse fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) siempre que el nivel adecuado de protección de los datos personales esté garantizado y reconocido en particular por:

- a) cooperación con entidades que procesan datos personales en países para los que se ha emitido una decisión relevante de la Comisión Europea;
- b) el cumplimiento de las cláusulas contractuales estándar emitidas por la Comisión Europea;
- c) Cumplimiento de las normas corporativas válidas aprobadas por la autoridad supervisora competente;
- d) En el caso de transferencia de datos a los EE. UU. - cooperación con entidades que participan en el programa Privacy Shield, aprobado por decisión de la Comisión Europea.

9. ¿La toma de decisiones y el perfil automatizados del usuario se producen en base a datos personales que tienen un impacto en el usuario?

El Controlador utilizará los Datos personales para la evaluación y el perfil automatizados. La evaluación y el perfil se llevarán a cabo con el fin de analizar datos relacionados con su

actividad en el Servicio, recopilar datos demográficos relacionados con usted o con el fin de personalizar el contenido del Servicio para mejorarlo. La creación de perfiles no tiene ningún efecto legal sobre usted ni afecta su capacidad de usar el servicio. Se utiliza principalmente para ayudar al Controlador a conocer las preferencias y comportamientos de los Usuarios del Servicio, y para mejorar el Servicio en función de tales análisis. Por lo tanto, estos datos se procesan únicamente con el fin de administrar el sitio y garantizar servicios de alojamiento eficientes, y no están asociados con los datos individuales del Usuario.

### **III. Derechos de usuario**

#### **1. Derecho de acceso**

Tendrá el derecho en cualquier momento de obtener información sobre si el Controlador procesa y qué tipo de datos personales procesa. Si el controlador procesa los datos personales del usuario, el usuario puede obtener acceso a ellos o solicitar al controlador una copia de los datos personales sujetos a procesamiento. La primera copia de los Datos personales se proporciona de forma gratuita, las siguientes copias pueden emitirse contra pago.

#### **2. Derecho a rectificar los datos personales.**

En cualquier momento, puede solicitar al Controlador que rectifique sus datos personales incorrectos o incompletos de inmediato.

#### **3. Derecho a restringir el procesamiento de datos personales.**

En cualquier momento, puede solicitar que el procesamiento de sus datos personales sea restringido por el Controlador. Si la solicitud está justificada, el Controlador solo estará autorizado para almacenar tales Datos personales. Cualquier acción que no sea el almacenamiento requiere un consentimiento por separado, a menos que el procesamiento sea necesario debido a la protección de las reclamaciones o derechos de otra persona o por razones cruciales relacionadas con el interés público.

#### **4. Derecho a transferir datos personales**

Si sus datos personales se procesan de manera automatizada con base en su consentimiento o en cumplimiento de su acuerdo, en cualquier momento puede solicitar al controlador que proporcione sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. A solicitud del Usuario, los datos personales serán enviados por el Controlador a otro Controlador indicado por el Usuario, si es técnicamente posible.

#### **5. Derecho a eliminar datos personales**

El Usuario tendrá derecho a solicitar que el Controlador elimine sus Datos personales de inmediato, y si ocurre alguno de los motivos especificados en el art. 17 del GDPR, el Controlador deberá eliminarlos sin demora indebida.

#### **6. Derecho a impugnar**

Si el Controlador procesa Sus Datos personales en función de un interés legítimo, puede oponerse a dicho procesamiento en cualquier momento.

#### 7. Derecho a retirar el consentimiento.

- 7.1. Puede retirar su consentimiento para el procesamiento de datos personales en cualquier momento. El retiro de esto no afectará el cumplimiento del procesamiento con la ley, que entró en vigor antes del retiro.
- 7.2. Para retirar efectivamente el consentimiento:
  - a) Si utiliza el Servicio y los Servicios, debe comunicarse con el Controlador de la manera especificada en el capítulo III.9.6. Política de Privacidad
  - b) Si se suscribe a la newsletter, debe usar el link de desactivación al final del newsletter y confirmar la renuncia.
- 7.3. El Controlador se asegura de que la solicitud de retirada del consentimiento se investigue de inmediato. Después de que se haya investigado la solicitud, el Controlador suspenderá el procesamiento de los Datos personales del usuario procesados sobre la base del consentimiento (por ejemplo, con el fin de obtener información comercial y de marketing por vía electrónica y telefónica). Hasta que sea el momento de investigar la solicitud, puede recibir información del Controlador que haya renunciado, retirando el consentimiento debido al tiempo requerido para procesar la solicitud en sus sistemas.
- 7.4. El retiro del consentimiento por su parte no excluirá el procesamiento posterior de los Datos personales con la reserva de que el procesamiento posterior tendrá lugar para otros fines y por razones distintas al procesamiento basado en el consentimiento.

#### 8. Derecho a presentar una queja

El usuario tendrá derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora que se ocupa de la protección de datos personales.

#### 9. ¿Cómo puede el Usuario contactar al Controlador y ejercer sus derechos?

- 9.1. La solicitud del Usuario enviada al controlador debe implicar explícitamente las razones para el envío de tal solicitud, a saber:
  - a) ¿Qué derecho está dispuesto a ejercer el Usuario?
  - b) A qué procedimiento de procesamiento se refieren las solicitudes.
- 9.2. Si el controlador no puede identificar a la persona que envía la solicitud, solicitará al usuario información adicional.
- 9.3. La solicitud puede presentarse en persona o por medio de (por ejemplo, un miembro de la familia). En aras de la seguridad de los datos personales, el controlador debe recomendar el uso de un poder notarial certificado por un notario público o un asesor legal o defensor legal autorizado, lo que debería acelerar significativamente la verificación de la autenticidad de la solicitud.

- 9.4. La respuesta a la solicitud debe proporcionarse dentro del mes siguiente a la recepción. Si es necesario extender este límite de tiempo, el Controlador notificará a la persona que realizó la solicitud.
- 9.5. Para usar sus derechos, el Usuario debe contactar al Controlador:
- a) por escrito a la dirección de la sede del controlador con una nota - Política de privacidad;
  - b) o mediante un punto de contacto común que es la dirección de correo electrónico: [odo@exactsystems.pl](mailto:odo@exactsystems.pl).

#### **IV. Archivos de cookies y otras tecnologías de Internet**

El Controlador utilizará archivos de cookies y otras tecnologías de Internet para mejorar el Servicio, facilitar su uso y ajustarlo a las necesidades del Usuario.

##### **1. Cookies**

1.1. Se utilizan dos archivos de cookies básicos en el Servicio:

- a) Cookies de sesión: archivos temporales, se almacenan hasta que el usuario cierra sesión, abandona el sitio o apaga el navegador;
- b) Cookies persistentes: almacenadas en su dispositivo durante el período especificado en los parámetros de las cookies hasta que caduquen o sean eliminadas por usted.

1.2 Las cookies son utilizadas por:

- a) ajustar el contenido de los sitios de servicio a las preferencias del usuario y optimizar el uso del sitio. En particular, estos archivos permiten identificar al usuario y mostrarlo adecuadamente en el sitio web, adaptado a las necesidades individuales del usuario.
- b) Crear estadísticas para comprender cómo los usuarios del servicio usan los websites, lo que le permite mejorar su estructura y contenido.

1.3. Las siguientes cookies se utilizan en el Servicio:

- a) Cookies "requeridas" que le permiten utilizar los servicios disponibles como parte del Servicio, por ejemplo, las Cookies de autenticación utilizadas en relación con los servicios que requieren autenticación como parte del Servicio;
- b) Cookies utilizadas para garantizar la seguridad, e. se utiliza para detectar fraudes en el alcance de autenticación como parte del Servicio;
- c) Cookies de "eficiencia" que le permiten recopilar información sobre el método de uso de los websites del Servicio;
- d) Cookies "funcionales" que le permiten "recordar" la configuración seleccionada por el usuario y la personalización de la interfaz de usuario, por ejemplo, dentro de un idioma o región particular de origen del usuario, tamaño de fuente, diseño del sitio web, etc.

1.4. En muchos casos, el software utilizado para navegar por websites (navegador de Internet) por defecto permite almacenar cookies en el dispositivo del usuario. Usted da su consentimiento para aceptar cookies al cambiar la configuración del navegador que permite el procesamiento de cookies o al dar su consentimiento en la "ventana" correspondiente en el servicio. Los usuarios del servicio pueden cambiar su configuración de cookies en cualquier momento. La configuración se puede cambiar, en particular, para que las cookies se bloqueen automáticamente en la configuración del navegador o para informar cada vez que se almacenan cookies en el dispositivo del usuario. Información detallada sobre posibilidades y métodos de manejo Las cookies están disponibles en la configuración del software (navegador de Internet), por ejemplo. en los siguientes navegadores:

- a) Microsoft Internet Explorer,
- b) Mozilla Firefox,
- c) Google Chrome,
- d) Safari,
- e) Opera.

1.5. Tenga en cuenta que el uso limitado de Cookies puede afectar la conveniencia del uso del Servicio, evitar el uso de cualquier parte del Servicio o Servicios, o interrumpir la información para su visualización. Primero, sin embargo, será imposible para el Controlador obtener información estadística anónima utilizada para mejorar el Servicio.

## 2. Otras tecnologías de internet

2.1 Para realizar actividades de marketing y remarketing, el Controlador utiliza las siguientes actividades de seguimiento de tecnología de Internet realizadas por los Usuarios como parte del Servicio:

- a) Mautic: el controlador utiliza Mautic, cuyo propósito es proporcionar información anónima sobre la actividad de los usuarios en el servicio para ajustar y monitorear con precisión los anuncios;
- b) SMS API - el controlador utiliza la API de SMS que permite enviar mensajes de video a los usuarios que solicitaron dicha correspondencia al firmar la lista y proporcionar detalles de contacto relevantes.
- c) FreshMail - El Controlador utiliza FreshMail, que le permite enviar correos electrónicos a los Usuarios que solicitaron dicha correspondencia suscribiéndose a la lista;
- d) Píxel de conversión de Facebook: Facebook Pixel utiliza tecnología de cookies, es decir, archivos de texto ubicados en el dispositivo del usuario, para permitir que el controlador analice las fuentes de movimiento y los métodos de uso. Pixel Facebook recopila en sus servidores los datos obtenidos por las cookies en el dispositivo y utiliza esta información para informar y proporcionar otros servicios relacionados con el movimiento y el uso de Internet. Pixel Facebook también puede transferir esta información a terceros, si es necesario, de conformidad con la ley o si dichas partes procesan dicha información en

nombre de Facebook. Dichos datos nunca se combinan con los datos proporcionados por el usuario y se usan solo para fines de análisis y mecanismos estadísticos que corrigen errores del sistema. apenas para fins de análisis e mecanismos estadísticos que corrigem erros do sistema.

e) Google AdWords - AdWords utiliza cookies para mejorar la corrección y la eficiencia de la actividad publicitaria con AdWords. Google recopila en sus servidores los datos obtenidos de las Cookies en el dispositivo y utiliza esta información con fines informativos y para proporcionar otros servicios relacionados con el movimiento y el uso de Internet. También puede transferir esta información a terceros, si es necesario, de conformidad con la ley o si esas partes procesan dicha información en nombre de Google. Dichos datos nunca se combinan con los datos proporcionados por el usuario y se usan solo para fines de análisis y mecanismos estadísticos que corrigen errores del sistema.

f) Google Analytics - Google Analytics utiliza tecnología de cookies, es decir, archivos de texto ubicados en el dispositivo del usuario, para permitir que el controlador analice las fuentes de movimiento y los métodos de uso. Google recopila en sus servidores los datos obtenidos por las Cookies en el dispositivo y utiliza esta información para fines de informes y para proporcionar otros servicios relacionados con el movimiento y el uso de Internet. También puede transferir esta información a terceros, si es necesario, de conformidad con la ley o si esas partes procesan dicha información en nombre de Google. Dichos datos nunca se combinan con los datos proporcionados por el usuario y se usan solo para fines de análisis y mecanismos estadísticos que corrigen errores del sistema.

g) Almacenamiento web: estos archivos y tecnologías se utilizan para recopilar estadísticas anónimas y para adaptar el Servicio a las necesidades de los Usuarios, así como para fines publicitarios. Los anunciantes cooperantes, las empresas de investigación y otras entidades también pueden usarlos.

h) Enlaces y complementos para redes sociales: el Servicio permite el uso de complementos sociales, por ejemplo, Facebook, Instagram, YouTube (por ejemplo, "Me gusta", "Compartir"), marcados con iconos comunes. Para este propósito hay un código para las redes mencionadas anteriormente. El contenido del Servicio puede cargarse en dicho sitio o servicio. Dependiendo de la configuración predeterminada de estos sitios o de la configuración de privacidad del usuario (dependiendo de la funcionalidad del sitio), puede ser público o privado (por ejemplo, para que solo lo vean amigos, seguidores o cualquier persona que tenga acceso al perfil del usuario). ) También hay enlaces externos en el Servicio, por ejemplo. al perfil del controlador en Facebook, LinkedIn, Instagram o nuestro canal de YouTube. Usando estos enlaces, el usuario abandona el sitio. El Controlador no tiene control sobre el tipo de datos recopilados por el complemento o el proveedor del sitio de redes sociales y cómo procesa dichos datos. Para obtener información sobre el propósito y el alcance de la recopilación de datos, incluidos los archivos de cookies utilizados, su posterior procesamiento y uso por parte de consultores externos y los derechos de los Usuarios, así como las opciones de configuración de privacidad, el Usuario debe leer la información de protección. datos con respecto a un proveedor en particular.

Como resultado del uso de otras tecnologías de Internet, los datos personales del Usuario pueden divulgarse a entidades con las que el Controlador coopera, p. Facebook, Instagram y otros. El Controlador transferirá estos datos solo si el Usuario acepta en el Sitio web transferir sus Datos personales con fines de marketing a entidades que cooperan con el Controlador.

## **I. Cambios a la política de privacidad**

El Controlador de datos personales representa la verificación y actualización periódica de esta Política de privacidad, si es necesario. La versión actual de la Política de privacidad entra en vigor el 27.02.2020.

Si es necesario, el Controlador puede modificar y complementar la Política de privacidad. Los usuarios serán notificados de cualquier cambio o suplemento como parte del Servicio.